# 신용정보 활용체제

2024. 05. 14. 개정

주식회사 상상인증권 (이하 '당사'라 함)은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률(이하, '신용정보법'이라 함)」 제31조 등에 따라 당사가 관리하고 있는 신용정보의 종류, 이용목적, 제공대상 및 신용정보주체의 권리 등에 관한 사항을 다음과 같이 공시합니다.

## □ 개인신용정보 보호 및 관리에 관한 기본 계획

- 당사는 신용정보법 등 관계 법령에 따라 개인신용정보를 안전하게 관리하고 금융거래의 설정 · 유지·이행·관리 등 업무 목적에 필요한 최소한의 범위에서 합리적으로 공정하게 개인신 용정보를 처리할 것 입니다.
- 정보주체의 동의를 받거나 법령상 허용된 경우 외에는 개인신용정보를 수집·이용 및 제공하지 않으며, 정보주체의 권리를 보호하기 위해 개인신용정보의 열람 및 정정청구권 등을 보장하고 관련 정책을 홈페이지에 공시하는 등 이용자의 권익보호를 위해 최선을 다할 것 입니다.

## □ 관리하는 신용정보의 종류 및 이용 목적

#### 1) 신용정보의 종류

#### 가. 식별정보

- 개인의 성명 및 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소 신고번호)
- 개인사업자(사업자등록번호, 대표자의 주민등록번호, 기업체명, 대표자명, 주소, 업종)
- 법인(사업자등록번호, 법인등록번호, 기업체명, 대표자명, 주소, 업종)

#### 나. 신용거래정보

- 금융거래 등 상거래와 관련하여 신용정보주체의 거래내용을 판단할 수 있는 정보
- 개설발급정보, 개인대출정보, 기업신용공여정보, 사고회원정보

#### 다. 신용도판단정보

- 금융거래 등 상거래와 관련하여 신용정보주체의 신용도를 판단할 수 있는 정보
- 연체정보, 대위변제 · 대지급정보, 부도정보(해당정보의 관련인 정보를 포함하여 이하 "연체정보등"이라 한다), 금융질서문란정보, 미수발생정보, 신용거래의 무담보 미수채권정보

#### 라. 신용거래능력판단정보

- 금융거래 등 상거래에 있어서 신용정보주체의 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보
- 일반정보(업체명, 사업자등록번호, 법인등록번호, 주소, 전화번호, 설립일자, 경영방식 등회사의 개황), 재무정보(재무상태, 재무비율), 비재무정보(상장유무, 공인회계사 감사의견)

## 마. 공공정보

- 금융거래 등 상거래에 있어서 신용정보주체의 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보로서 국가、공공기관 등으로부터 제공받은 정보
- 국세·지방세·관세·과태료·고용·산재보험료·임금의체납(불),법원의판결에 의해 채무불이행자로 결정된 경우, 개인회생절차가 진행중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책결정을 받은 거래처, 조달청의 정부납품 실적정보, 사망자정보, 국세청 모범납세자 정보 등

# 2) 이용 목적

- 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래등 상거래 설정 및 유지여부 판단
- 채권추심
- 마케팅
- 통계작성(상업적 목적 포함), 과학적 연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록보존 목적 등
- 기타 신용정보법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

# □ 신용정보 제공받는 자, 제공되는 신용정보의 종류, 제공받는 자의 이용목적

제공받는 자	제공되는 신용정보의 종류	제공받는 자의 이용목적
- 한국신용정보원 - NICE평가정보 - 기타 법률에 의한 제출 등	- 식별정보 - 신용거래정보 - 금융질서문란정보 - 신용능력정보	- 금융기관에 대한 신용정보를 집중.수집.보관.제공 - 기타 동법 및 다른 법률의 규 정에서 정한 경우

#### □ 신용정보의 보유 기간 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

## 1) 보유 및 이용기간

- 고객님의 개인신용정보는 원칙적으로 개인신용정보의 처리 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 다만, 자본시장법 등 다른 법률에 따라 개인신용정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 법률에서 정하는 기간동안 계속하여 보유·이용할 수 있습니다.

# <기록유지 관련 주요 법령>

제공받는 자	제공되는 신용정보의 종류	제공받는 자의 이용목적
금융투자업 영위 관련 자료 (투자권유 관련 자료 등)	자본시장법시행령	10년 (자료별 상이)
거래정보등의 제공내용 기록 관리	금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률	5년
전자금융 거래에 관련 기록	전자금융거래법	5년

웹 사이트 방문 관련 기록	통신비밀보호법	3개월

- 고객님이 동의서를 제출한 시점부터 계약의 해제, 만기 시까지 동의의 효력이 유효하며, 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우에도 유효합니다.
- 금융거래 등 상거래관계와 관련하여 개인신용정보의 보유기간은 신용정보법 제2조의2에서 정함과 같이 보유하되 법령 및 개인의 급박한 생명, 신체 재산의 이익을 위하여 필요한 경 우에도 신용정보법시행령에 따라 보유할 수 있으며, 거래종료일로부터 5년이 지난 경우 분 리하여 보관하고 있습니다.
  - \* 거래종료일이란 고객이 보유하고 있는 모든 계좌의 적극적 폐쇄 및 모든 상품의 계약 해지가 이루어지는 시점을 말합니다.

## 2) 파기절차 및 방법

- 가. 다음과 같은 사유가 발생하는 경우 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 자본시장법 등다른 법률에 따라 개인신용정보를 보존하여야 하는 경우 5년 경과 시 분리 보관합니다.
- 동의를 얻은 개인정보의 수집·이용 목적을 달성한 경우
- 동의를 얻은 개인신용정보의 보유·이용 기간이 종료한 경우
- 나. 신용정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  - 파기절차 : 파기 사유가 발생한 개인신용정보를 선정하고 신용정보관리·보호인의 승인을 받아 개인신용정보를 파기합니다.
  - 파기방법 : 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자 적 파일 형태로 저장된 개인정보는 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하여 전자 적 저장매체에 저장된 개인정보는 영구삭제 장치를 사용하여 파기합니다.

## □ 신용정보 처리를 위한 업무위탁

신용정보의 처리를 위탁하는 수탁자와 그 업무의 내용은 다음과 같습니다.

## 〈수탁자 현황〉

위탁받는 자 (수탁자)	위탁업무	보유 및 이용기간
코스콤	금융거래 전산처리	계약 종료 시
	개인신용정보 전송요구권에 따른 (거점)중계기관	계약 종료 시
	전자금융 사기이용계좌 지급 정지를 위한 통합 콜센터 운영	계약 종료 시
빌포스트	월간 거래내역 및 잔고 발송	위탁목적 종료 즉시 삭제
SC은행	은행가상계좌번호 계좌개설업무대행	계약 종료 시
우리은행	은행가상계좌번호	계약 종료 시

KB국민은행	은행가상계좌번호 계좌개설업무대행	계약 종료 시	
상상인플러스	연계신용업무 제휴대출	계약 종료 시	

#### <재수탁자 현황>

수탁자	재수탁자	재수탁업무	보유 및 이용기간
	이썸테크	계좌서비스	계약 종료 시
	브릿지 C&C	영업지원 및 업무지원 서비스	계약 종료 시
	지비아이티	금융상품서비스	계약 종료 시
_ , =	위보스	매매서비스 및 화면전담	계약 종료 시
코스콤	아수소프트	PB 모바일 운용	계약 종료 시
	유리솔루션	PB 매체 운용	계약 종료 시
	그루기술	PB 인프라 운용	계약 종료 시
	에프엑스코시스	해외시장 서비스 및 야간데일리	계약 종료 시

#### □ 신용정보주체의 권리와 그 행사방법

# 1) 열람청구권

신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표 등으로 본인임을 확인받아 신용정보업자가 가지고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 요구할 수 있습니다.

## 2) 부정확 정보 삭제·정정청구권

자신의 신용정보를 제공 또는 열람한 정보주체는 정보가 사실과 다른 경우에는 정정을 청구할 수 있습니다. 신용정보를 삭제하거나 정정한 경우, 신용정보회사등은 해당 신용정보를 최근 6 개월 이내에 제공받은 자와 해당 신용정보주체가 요구하는 자에게 해당 신용정보에서 삭제하거나 정정한 내용을 알려야 하며, 처리결과를 7일 이내에 해당 신용정보주체에게 알려야 합니다.

## 3) 신용정보 이용 및 제공사실 조회권 및 통지요구권

신용정보주체는 당사의 영업점 또는 고객지원센터를 통하여 조회 의뢰한 날로부터 최근 3년간의 신용정보 이용·제공내역을 조회할 수 있습니다. 또한, 신용정보주체는 앞으로 당사가 자신의 개인신용정보를 이용하거나 제공하는 때 이용·제공 내역을 자신에게 통지해줄 것을 당사에요청할 수 있습니다. 다만, 위 조회 또는 통지에 드는 비용은 신용정보주체에게 부담시킬 수있습니다.

## 4) 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권 및 연락중지 청구권

신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적외의 목적으로 제3자에게 본인의 신용 정보를 제공하는 것에 대해 동의한 것을 철회할 수 있고, 당사가 상품이나 용역을 소개하거나

구매를 권유할 목적으로 연락하는 것을 중지할 것을 청구할 수 있습니다.

#### 5) 개인신용정보 삭제 요구권

신용정보주체는 금융거래 등 상거래관계가 종료 후 신용정보의 종류에 따른 해당 기간이 경과한 경우 본인의 신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 신용정보의 삭제의 요구를 받았을 때에는 지체 없이 해당 개인신용정보를 삭제하고 그 결과를 신용정보주체에게 통지하여야 합니다.

## 6) 개인신용정보 전송요구권 및 전송요구 철회권

개인인 신용정보주체는 당사가 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 신용정보법 등에서 정한 자에게 전송하여 줄 것을 요구할 수 있으며, 이 전송요구를 철회할 수 있습니다. 또한, 개인신용정보를 정기적으로 전송하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

당사가 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보의 전송요구와 전송요구 철회는 신용정보원 'MYPDS' 뿐만 아니라 '마이데이터 앱'을 통해 할 수 있습니다.

#### 7) 상거래 거절 근거 신용정보의 고지 요구권

당사가 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 기업신용조회회사(기업정보조회업무만 하는 기업신용조회회사는 제외한다) 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 개인신용정보에 근거하여 상대방과의 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우에는 해당 신용정보주체의 요구가 있으면 그 거절 또는 중지의 근거가 된 정보 등을 본인에게 고지하여야 한다.

# 8) 자동화평가 결과에 대한 설명 및 이의제기권

신용정보주체는 당사가 신용정보법에 따른 자동화평가를 하는지 여부와 자동화평가를 하는 경우 자동화평가의 결과 및 주요기준, 자동화평가에 이용된 기초정보의 개요에 대하여 설명하여줄 것을 당사에 요구할 수 있습니다. 신용정보주체는 자동화평가 결과의 산출에 유리하다고 판단되는 정보를 제출할 수 있으며, 자동화평가에 이용된 기초정보의 내용이 정확하지 아니하거나 최신의 정보가 아니라고 판단되는 경우 기초정보를 정정하거나 삭제할 것을 요구하거나 자동화평가 결과를 다시 산출할 것을 요구할 수 있습니다. 다만 신용정보법 등에서 정하고 있는 불가피한 사유가 있는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다.

현재 당사는 자동화평가의 방법을 통해 신용정보주체를 평가하고 있지 않습니다.

※ 지점에 내방하시면 상기 모든 권리를 행사하실 수 있습니다.

## □ 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- 1) 당사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- 2) 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  - 가. 쿠키의 사용목적: 고객별 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 고객의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공 합니다.

- 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
- 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 당사의 일부 서비스를 제공받지 못하는 경우가 발생할 수 있습니다.

# □ 신용정보관리·보호인 및 담당부서

구분	성명 / 부서	전화번호	이메일
신용정보관리·보호인	김정태	02-3779-3411	jt.kim@sangsanginib.com
신용정보관리 담당부서	소비자보호팀	02-3779-3320	consumer@sangsanginib.com

# □ 신용정보 활용체제의 변경

- 1) 이 신용정보 활용체제는 2024. 05. 14. 부터 적용됩니다.
- 2) 신용정보 활용체제 변경일 2021. 03. 22. / 2021. 04. 01. / 2021. 07. 22. / 2021. 12. 13. / 2022. 02. 04 / 2023. 12. 15 / 2024. 01. 01. / 2024. 04. 25. / 2024. 05. 14.